



Expertkonsulting

Erbjudande

Öka konkurrenskraft och/eller sänk kostnader i en verksamhet genom fullt utnyttjande och förståelse av fördelarna med Målbaserat ledarskap. Säkerställ full kvalitet i ledningsprocessens alla steg. Anpassa organisationens prestation, och förmåga att prestera, till intressenternas krav och förväntningar.

Beskrivning

Vi deltar aktivt i att kvalitetssäkra resultaten vid metodinförande av Målbaserat ledarskap i verksamhetens ledningsprocess. I huvudsak gäller detta definition av mål, presentation av mål, definition och implementering av mätprocess och målrapportering.

Så här gör vi

Orientering: Vi börjar med ett samtal kring vilka resultat som ska kvalitetssäkras och hur det ansvaret är fördelat idag. Vilka målworkshops är planerade. Vad finns redan på plats, och vad behöver kompletteras.

Planering: Vi planerar vad som ska genomföras, när i tiden de ska ske, i vilka lokaler de ska äga rum och vilka kontakt-/referenspersonerna ska vara.

Genomförande: Vartefter resultaten från målworkshops kommer fram arbetas de överenskomna dokumenten fram och implementeringen inleds. Resultaten stäms fortlöpande av med kontakt-/referenspersonerna.

Uppföljning: Uppföljning/rapportering av expertkonsultingen sker till verksamhetsledaren enskilt och/eller på ledningsnivåns ordinarie ledningsmöten, eller till den person som verksamhetsledaren utser.

Resultat

Exempel på resultat:

- Agendapunkter på ordinarie ledningsmöten under "Målarbetet"
- Mål- och strategipresentation anpassat för verksamhetens olika intressenter, och den egna personalen
- Måldefinition per prestations- och kapabilitetsmål
- Måtspecifikation per icke-trivialt mått
- Mätprocess per icke-trivial mätning
- Åtgärdsplaner per kapabilitetsmål samt övriga prioriterade åtgärder som inte omfattas av något kapabilitetsmål.
- Målrapport per prestations- och kapabilitetsmål
- Målsammanfattning per ledningsgrupp

Referenser/Praktikfall

Ericssons svenska verksamhet för utveckling av GSM basstationer har under en följd av år tillämpat Målbaserat ledarskap med full kvalitet i ledningsprocessens alla steg, och därmed tillskansat sig en effektivitet som världsmarknaden belönat med en marknadsandel på mer än 40 %.